OWN GYM

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro rezervaci a využívání služeb privátního fitness studia

Provozovatel: OWN-GYM s.r.o.
Sídlo: Olivová 1814, 253 01 Hostivice
IČO: 246 32 104
Provozovny: Litovická 476, 253 01 Hostivice · Pavlisova 2246/1, 272 01 Kladno
Kontakt: info@own-gym.cz | +420 704 077 099
Rezervace výhradně přes webové stránky provozovatele

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem při rezervaci a využívání služeb studia OWN GYM. Nedílnou součástí těchto podmínek je také Provozní řád OWN GYM.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky, kteří si prostřednictvím webových stránek provozovatele rezervují služby studia OWN GYM.
2. Odesláním rezervace zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Vymezení služeb

1. OWN GYM je privátní fitness studio určené pro individuální nebo soukromé cvičení.
2. Služby jsou poskytovány formou časově omezené rezervace studia.
3. Rezervace opravňuje zákazníka ke vstupu do studia v rezervovaném čase.
4. V rámci jedné rezervace mohou studio využívat maximálně 3 osoby.
5. Studio může zákazník využít samostatně, s další osobou nebo osobami do maximální kapacity, nebo s osobním trenérem, a to pouze po předchozím souhlasu provozovatele.
6. Rezervace je možná výhradně prostřednictvím webových stránek provozovatele.

3. Vznik rezervace a uzavření smlouvy

1. Rezervace služby probíhá prostřednictvím online rezervačního systému na webu provozovatele.
2. Při rezervaci si zákazník zvolí typ služby, termín rezervace a případně další údaje požadované rezervačním formulářem.
3. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká okamžikem potvrzení rezervace a úspěšného provedení platby.
4. Po dokončení rezervace obdrží zákazník potvrzení na e-mail uvedený při objednávce.
5. Rezervace je závazná a vztahuje se ke konkrétnímu termínu.

4. Druhy služeb

1. a) Jednorázová rezervace – časově omezený jednorázový vstup do studia v rezervovaném termínu.
2. b) Balíček 10 + 1 vstup zdarma – balíček vstupů s platností 3 měsíce od data zakoupení.
3. c) Balíček 20 + 3 vstupy zdarma – balíček vstupů s platností 6 měsíců od data zakoupení.
4. d) Další služby nebo produkty – pokud budou na webu uvedeny, řídí se těmito obchodními podmínkami, není-li uvedeno jinak.

5. Cena a platební podmínky

1. Aktuální ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele.
2. Provozovatel není plátcem DPH a uvedené ceny jsou konečné.
3. Platba za rezervaci probíhá online prostřednictvím platební brány GoPay. Platby jsou zpracovávány společností GoPay s.r.o., se sídlem Platonova 2, 150 00 Praha 5, IČO: 26081801.
4. Akceptované platební metody: platební karty Visa a Mastercard, Google Pay, Apple Pay a bankovní převod. Dostupné metody jsou zobrazeny v platební bráně při dokončení rezervace.
5. Provozovatel nemá přístup k údajům platební karty zákazníka. Veškeré platební transakce jsou zpracovávány přímo platební bránou GoPay v souladu se standardem PCI DSS.
6. Rezervace je považována za dokončenou až po úspěšném uhrazení ceny.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit ceny služeb. Pro zákazníka je vždy závazná cena platná v okamžiku vytvoření rezervace.

6. Storno podmínky a změna rezervace

1. Zruší-li zákazník rezervaci nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu, bude mu uhrazená částka vrácena v plné výši (100 %) formou kreditu připsaného na jeho zákaznický účet.
2. Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu se uhrazená částka nevrací a nárok na kredit ani jiné plnění nevzniká.
3. Nedostaví-li se zákazník na rezervovaný termín, považuje se rezervace za nevyužitou a uhrazená částka propadá v plné výši bez nároku na kredit.
4. Kredit lze využít na úhradu dalších rezervací služeb OWN GYM. Kredit je platný 6 měsíců ode dne připsání; po uplynutí této doby nevyužitý kredit propadá bez náhrady. Byla-li zrušená rezervace uhrazena kreditem, vrací se kredit s původní dobou platnosti, nejméně však na 30 dní ode dne zrušení rezervace.
5. Kredit se nevyplácí v penězích a není směnitelný za hotovost, není-li provozovatelem výslovně stanoveno jinak.
6. Změna (přesun) termínu rezervace na jiný termín není možná; zákazník může postupovat pouze podle storno podmínek uvedených v tomto článku.
7. V případě balíčků se nevyužité vstupy po uplynutí doby platnosti neproplácí ani nenahrazují, není-li provozovatelem výslovně stanoveno jinak.
8. V případě oprávněného vrácení platby provedené platební kartou bude částka připsána zpět na kartu zákazníka zpravidla do 3–10 pracovních dnů, v závislosti na jeho bance a vydavateli karty.

7. Odstoupení od smlouvy

1. Rezervace služeb OWN GYM je spojena s rezervací konkrétního termínu využití volného času.
2. U služeb rezervovaných na konkrétní datum nebo období se na smlouvu může vztahovat zákonná výjimka z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů, pokud jde o služby v oblasti využití volného času poskytované v určeném termínu nebo období.
3. Tím nejsou dotčena práva zákazníka vyplývající z právních předpisů v případech, kdy se uvedená výjimka neuplatní.

8. Vstup do studia

1. Vstup do studia je umožněn pouze zákazníkovi s platnou rezervací.
2. Přístup do studia je zajištěn prostřednictvím chytrého zámku Nuki.
3. Způsob zpřístupnění studia pro konkrétní rezervaci určuje provozovatel.

4. Přístupové údaje, přístupové oprávnění, kódy nebo jiné prostředky ke vstupu jsou nepřenosné.
5. Zákazník nesmí zpřístupnit studio neoprávněným osobám.
6. Zákazník odpovídá za škodu vzniklou porušením povinností souvisejících se vstupem do studia.
7. V případě technického problému se vstupem je zákazník povinen neprodleně kontaktovat provozovatele.

9. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen užívat studio řádně, šetrně a v souladu s jeho určením.
2. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád studia.
3. Do tréninkové části je zákazník povinen vstupovat pouze v čisté sportovní obuvi určené pro vnitřní použití.
4. Zákazník odpovídá za osoby, které vstoupí do studia společně s ním v rámci jeho rezervace.
5. Zákazník nesmí překročit maximální počet 3 osob v rámci jedné rezervace.
6. Zákazník nesmí studio využívat způsobem, který je v rozporu s dobrými mravy, právními předpisy nebo těmito obchodními podmínkami.
7. V prostorách studia je zakázáno pořizovat pornografické, erotické nebo jinak sexuálně explicitní fotografie, videa nebo jiný obdobný obsah.
8. Jakékoli komerční focení, natáčení nebo tvorba obsahu pro veřejné šíření je možná pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele.
9. Poskytování osobních trenérských služeb ve studiu je možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele.

10. Bezpečnost a odpovědnost za zdraví

1. Každý zákazník využívá studio na vlastní odpovědnost a vlastní riziko.
2. Zákazník je povinen přizpůsobit cvičení svému zdravotnímu stavu, fyzické kondici a aktuálním schopnostem.
3. Provozovatel neodpovídá za újmu na zdraví vzniklou zejména v důsledku přecenění fyzických možností zákazníka, nesprávného použití vybavení nebo porušení provozního řádu či těchto obchodních podmínek.
4. V případě úrazu nebo jiné mimořádné události je zákazník povinen bezodkladně kontaktovat příslušné složky integrovaného záchranného systému a následně informovat provozovatele.

11. Nezletilé osoby

1. Osoby ve věku 15 až 17 let mohou studio využívat pouze s předchozím souhlasem zákonného zástupce.
2. Osoby mladší 15 let mohou studio využívat pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně po celou dobu pobytu odpovídá.
3. Provozovatel je oprávněn požadovat doložení věku zákazníka nebo souhlasu zákonného zástupce.

12. Odpovědnost za škodu

1. Zákazník odpovídá za škodu, kterou způsobí na vybavení, zařízení nebo prostorách studia on sám nebo osoby, které do studia přivede.
2. Zákazník je povinen bezodkladně oznámit provozovateli jakékoli poškození vybavení, závadu nebo mimořádnou událost.
3. Zákazník odpovídá i za škodu vzniklou neoprávněným zpřístupněním studia třetím osobám.

4. Provozovatel neodpovídá za odložené nebo vnesené věci zákazníka, pokud škoda nevznikla porušením právní povinnosti provozovatele.

13. Reklamace

1. V případě, že zákazník uplatňuje reklamaci služby, může ji zaslat na e-mail info@own-gym.cz nebo písemně na adresu sídla provozovatele. Podrobnosti upravuje Reklamační řád OWN GYM.
2. Reklamace by měla obsahovat alespoň jméno a kontaktní údaje zákazníka, popis reklamované skutečnosti, datum rezervace nebo číslo objednávky a požadovaný způsob vyřízení reklamace.
3. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu.
4. V případě spotřebitelského sporu má zákazník právo na mimosoudní řešení sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz.

14. Ochrana osobních údajů a kamerový systém

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.
2. Prostory studia mohou být monitorovány kamerovým systémem za účelem ochrany majetku, bezpečnosti osob a řešení mimořádných situací.
3. Informace o kamerovém systému jsou uvedeny v samostatném dokumentu Informace o kamerovém systému.

15. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat.
2. Pro zákazníka je závazné znění obchodních podmínek účinné v okamžiku vytvoření rezervace.
3. Právní vztahy vzniklé na základě těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 24. 11. 2026 a nahrazují znění účinné od 23. 11. 2026.