REKLAMAČNÍ ŘÁD

OWN GYM

OWN-GYM s.r.o. · Olivová 1814, 253 01 Hostivice · info@own-gym.cz · +420 704 077 099

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob uplatnění a vyřízení reklamací služeb poskytovaných provozovatelem privátního fitness studia OWN GYM.

Provozovatelem je OWN-GYM s.r.o., Olivová 1814, 253 01 Hostivice, IČO: 246 32 104.

Provozovny: Litovická 476, 253 01 Hostivice; Pavlisova 2246/1, 272 01 Kladno.

Kontaktní údaje: e-mail info@own-gym.cz, telefon +420 704 077 099.

Tento reklamační řád se vztahuje na reklamace služeb rezervovaných prostřednictvím webových stránek provozovatele.

2. Co lze reklamovat

Zákazník je oprávněn reklamovat zejména vady poskytnuté služby, například:

- neumožnění vstupu do studia z důvodu na straně provozovatele,
- technickou nefunkčnost vybavení nebo vstupního systému, která podstatně omezila využití rezervace,
- jinou prokazatelnou vadu služby poskytnuté provozovatelem.

Reklamovat nelze skutečnosti, které vznikly:

- na straně zákazníka,
- porušením obchodních podmínek nebo provozního řádu,
- pozdním příchodem zákazníka,
- nedostavením se na rezervovaný termín,
- nesprávným použitím vybavení.

3. Jak reklamaci uplatnit

Reklamaci je možné uplatnit:

- e-mailem na adresu info@own-gym.cz, nebo
- písemně na adresu sídla provozovatele.

Reklamace by měla obsahovat:

- jméno a příjmení zákazníka,
- kontaktní e-mail a telefon,
- datum, čas a pobočku rezervace,
- popis reklamované skutečnosti,
- stručné uvedení toho, čeho se zákazník domáhá.

K reklamaci je vhodné přiložit i potvrzení rezervace nebo jiné relevantní podklady. Písemná forma je vhodná i z důvodu případného následného sporu.

4. Lhůta pro uplatnění reklamace

Zákazník by měl reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvod reklamace. Později uplatněná reklamace může ztížit prověření okolností a posouzení oprávněnosti reklamace.

5. Vyřízení reklamace

Provozovatel reklamaci posoudí a vyřídí bez zbytečného odkladu.

Je-li reklamace shledána oprávněnou, může být podle okolností vyřízena zejména:

- náhradním termínem,
- vrácením uhrazené ceny nebo její části,
- jiným přiměřeným způsobem dle dohody se zákazníkem.

Není-li reklamace shledána oprávněnou, provozovatel o tom zákazníka informuje.

6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je zpravidla Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: adr.coi.cz.

Návrh je třeba podat do 1 roku ode dne, kdy se spotřebiteli nepodařilo spor vyřešit přímo s podnikatelem.

7. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 23. 11. 2026.

Provozovatel je oprávněn tento reklamační řád přiměřeně měnit nebo doplňovat.

Aktuální znění reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách provozovatele.